

Conditions Générales de Vente

Abonnement « Génie illimité »

Version en vigueur – 2026

1. Identification du vendeur

Diana LAÏLLY – Entreprise individuelle
SIRET : 49750592500030 – RCS Bastia
Adresse : 28 Campredi, 20218 Moltifao – France
Email : diana.lailly@gmail.com

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent la souscription à l'abonnement « Génie illimité », proposé en ligne via la plateforme systeme.io. Toute souscription implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Description de l'offre

L'abonnement « Génie illimité » donne accès, tant que l'abonnement est actif, aux prestations suivantes :

- Une consultation individuelle par mois en visio WhatsApp, sur rendez-vous ;
- Un accès illimité au stage « Être et renaître » ;
- Un accès illimité aux audios de méditations ;
- Un accès illimité aux conférences en ligne (directs et/ou replays selon disponibilité).

4. Accès à l'espace membre

L'accès à l'espace membre est accordé immédiatement après validation du paiement ou de la souscription à l'essai. Le client reçoit un email contenant ses identifiants personnels. Ceux-ci sont strictement confidentiels et ne peuvent être partagés.

5. Durée et reconduction

L'abonnement est conclu pour une durée d'un mois, renouvelable automatiquement chaque mois sauf résiliation par le client avant la date d'échéance.

6. Tarif et modalités de paiement

Le tarif de l'abonnement est fixé à 29 € TTC par mois.

Une période d'essai de 30 jours est proposée. À l'issue de cette période, l'abonnement devient automatiquement payant si aucune résiliation n'est effectuée.

Le paiement est effectué via la plateforme sécurisée systeme.io.

7. Résiliation

Le client peut résilier son abonnement à tout moment depuis son espace personnel ou via le lien fourni dans les emails de gestion. La résiliation prend effet à la fin de la période mensuelle en cours.

8. Consultations

Les consultations sont réalisées exclusivement sur rendez-vous. Toute annulation doit être effectuée au minimum 24 heures à l'avance. En cas d'absence non justifiée, la consultation mensuelle est considérée comme due.

Les consultations proposées relèvent du bien-être et de l'accompagnement personnel et ne constituent pas un acte médical.

9. Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours, sauf renonciation expresse en cas d'accès immédiat aux contenus numériques. En validant sa commande, le client reconnaît demander l'exécution immédiate du service et renoncer à son droit de rétractation.

10. Remboursements

Aucun remboursement ne sera accordé une fois l'accès aux contenus activé, sauf obligation légale ou impossibilité technique imputable au prestataire.

11. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus est protégé par le droit d'auteur. Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est interdite.

12. Responsabilité

Le prestataire ne saurait être tenu responsable des interruptions temporaires de service liées à des causes techniques ou à des prestataires tiers.

13. Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur. Le client peut exercer ses droits en écrivant à l'adresse email mentionnée ci-dessus.

14. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.